

**АННОТАЦИЯ**  
**РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**  
**ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА**  
**АВТОМОБИЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ**

**!!! Область применения программы**

Программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС профессии (профессиям) СПО **23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) - организация сервисного обслуживания на транспорте (автомобильный транспорт) и соответствующих профессиональных (ПК) и дополнительных профессиональных компетенций (ДПК):

ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.

ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

**Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями студент в ходе освоения профессионального модуля должен:

**уметь:**

- обеспечить управление движением;
- анализировать работу транспорта;
- рассчитывать нормы времени на технологические операции, связанные с организацией перевозочного процесса;
- анализировать характеристики транспортных потоков;

**знать:**

- требования к управлению персоналом;
  - систему организации движения;
  - правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
  - основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта);
  - основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);
  - особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта).

**иметь практический опыт:**

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
- самостоятельного поиска необходимой информации;
- расчета технических норм работы транспорта;

В результате освоения дисциплины студент должен обладать **общими компетенциями:**

- ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
- ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины студент должен обладать **профессиональными компетенциями:**

- ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.
- ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
- ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КУЗБАССА**  
**Государственное профессиональное образовательное учреждение**  
**«КЕМЕРОВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»**

**СОГЛАСОВАНО**

Ведущий специалист внедрения и сопровождения  
программных продуктов в пассажирские  
перевозки ООО «Сибтранснавигация»  
В. Г. Новикова

« 21 » 05 2021 г.



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ГПОУ КПТТ  
В.Г. Жуков

« 21 » 05 2021 г.



**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**  
**ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА**  
**АВТОМОБИЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ**

23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)  
(базовая подготовка, основное общее образование)

2021

1

Рассмотрена на заседании методического  
Совета ГПОУ «Кемеровский  
профессионально-технический техникум»  
Протокол № 10 от «21»\_\_05\_\_ 2021 г.

Рабочая программа **ПМ. 02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА АВТОМОБИЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) **23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)** и профессионального стандарта 40.049 «Специалист по логистике на транспорте».

**Организация-разработчик:**

Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Кемеровский профессионально-технический техникум».

**Автор-составитель**

**Новикова Вероника Геннадьевна**, преподаватель ГПОУ «Кемеровский профессионально-технический техникум»;

**Князева Алиса Борисовна**, преподаватель первой квалификационной категории ГПОУ «Кемеровский профессионально-технический техникум».

**Рецензент:**

**Новикова Вероника Геннадьевна**, ведущий специалист внедрения и сопровождения программных продуктов в пассажирские перевозки ООО «СибТрансНавигация».

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>4</b>
<b>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>7</b>
<b>3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>8</b>
<b>4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>15</b>
<b>5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b>	<b>19</b>

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА АВТОМОБИЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ**

## **1.1. Область применения программы**

Программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО **23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) – *организация сервисного обслуживания на автомобильном транспорте* – и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.

ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

ДПК 2.9. Оценивать эффективность перевозочного процесса и использования транспортного средства.

ДПК 4.2. Учитывать порядок оформления документов при перевозке грузов и пассажиров

В рамках программы подготовки специалистов среднего звена СПО по специальности **23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)** программа профессионального модуля может быть использована при освоении профессий рабочих (должностей служащих), рекомендуемых согласно Общероссийскому классификатору профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОКПДТР):

- **11442 Водитель автомобиля;**
- **21635 Диспетчер автомобильного транспорта;**
- **25337 Оператор по обработке перевозочных документов;**
- **17244 Приемосдатчик груза и багажа;**
- **27770 Экспедитор;**
- **25308 Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы.**

## **1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями студент в ходе освоения профессионального модуля должен:

**уметь:**

- обеспечить управление движением;
- анализировать работу транспорта;
- рассчитывать нормы времени на технологические операции, связанные с

организацией перевозочного процесса;

- анализировать характеристики транспортных потоков;

**знать:**

- требования к управлению персоналом;
- систему организации движения;
- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта);
- основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);
- особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта).

**иметь практический опыт:**

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
- самостоятельного поиска необходимой информации;
- расчета технических норм работы транспорта.

В результате освоения дисциплины студент должен обладать **общими компетенциями:**

- ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
- ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины студент должен обладать **профессиональными компетенциями:**

- ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.
- ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
- ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.
- ДПК 2.9. Оценивать эффективность перевозочного процесса и использования транспортного средства.
- ДПК 4.2. Учитывать порядок оформления документов при перевозке грузов и пассажиров

### **1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:**

всего – **708** час, в том числе:

- максимальная учебная нагрузка студента – **492** часов, включая:
  - обязательная аудиторная учебная нагрузка студента – **324** часа;
  - самостоятельная работа студента – **168** часа;
  - учебная и производственная практика – **216** часов.



## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение студентом вида профессиональной деятельности **Организация сервисного обслуживания на автомобильном транспорте**, в том числе профессиональных (ПК) и общих (ОК) компетенций:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.
ПК 2.2.	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
ДПК 2.9	Оценивать эффективность перевозочного процесса и использования транспортного средства.
ДПК 4.2.	Учитывать порядок оформления документов при перевозке грузов и пассажиров
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1. Тематический план профессионального модуля ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на автомобильном транспорте

Коды общеобразовательных и профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)				Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка студента			Самостоятельная работа студента, часов	Учебная, часов	Производственная, часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия,	Курсовой проект часов			
1	2	3	4	5	6	7	8	
ОК 1-9 ПК 2.1 - 2.3 ДПК 2.9 ДПК 4.2	МДК 02.01 Организация движения на автомобильном транспорте	240	160 (в том числе, в дистанционной форме – 50 час.)	74		80		
ОК 1-9 ПК 2.1 - 2.3 ДПК 2.9 ДПК 4.2	МДК 02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте	252	164	54	20	88	-	-
ОК 1-9 ПК 2.1 - 2.3	УП.02.01 Организация сервисного обслуживания на автомобильном транспорте	108					108	
ОК 1-9 ПК 2.1 - 2.3	ПП.02.01 Организация сервисного обслуживания на автомобильном транспорте	108						108
	Всего:	708	324	128	20	168	108	108

### 3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на автомобильном транспорте

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа студентов	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
МДК.02.01. Организация движения на автомобильном транспорте			
<b>6-й семестр</b>			
Тема 1.1. Основы автомобильных перевозок	<b>Содержание</b>	12	2
	1 Развитие автомобильного транспорта в России. Транспортный процесс перевозки		
	2 Нормативное обеспечение перевозок		
	3 Оперативное управление перевозками грузов и пассажиров автотранспортом		
	4 Документальное оформление перевозок		
	5 Анализ работы транспорта		
	<b>Практические занятия</b>	12	
1 Оформление документации по перевозкам			
2 Учет и анализ результатов перевозок (составление документов)			
Тема 1.2. Подвижной состав автомобильного транспорта	<b>Содержание</b>	12	3
	1 Классификация автомобильного транспорта и подвижного состава. Условия эксплуатации подвижного состава.		
	2 Основные эксплуатационные качества подвижного состава.		
	3 Выбор подвижного состава для конкретных условий эксплуатации.		
	4 Влияние транспортно-эксплуатационных показателей на производительность.		
	5 Технично-эксплуатационные и результирующие показатели использования подвижного состава		
	<b>Практические занятия</b>	12	
	1 Основные эксплуатационные качества подвижного состава. Составление технологических карт.		
	2 Выбор подвижного состава для конкретных условий эксплуатации. Составление технологических карт.		
Тема 1.3. Сервисные услуги на транспорте	<b>Содержание</b>	10	2
	1 Парковка, хранение, обслуживание и заправка транспортных средств		
	2 Страхование		
	3 Лизинг и франчайзинг		
	4 Прочие виды услуг		
	<b>Практические занятия</b>	10	
	1 Составление договоров на сервисные услуги транспорта		

	<b>2</b>	Расчет стоимости сервисных услуг на транспорте				
<b>Тема 1.4.</b> Основы организации движения	<b>Содержание</b>		12	2		
	1	Система организации движения				
	2	Основные принципы организации движения на транспорте				
	3	Характеристика транспортных потоков				
	4	Характеристика пешеходных потоков				
	5	Соотношение между характеристиками потоков				
	<b>Практические занятия</b>					
1	Транспортные и пешеходные потоки	8				
<b>Тема 1.5.</b> Основы безопасности дорожного движения	<b>Содержание</b>		20	2		
	1	Система государственного управления безопасностью дорожного движения				
	2	Система ВАДС				
	3	Факторы, влияющие на безопасность дорожного движения				
	4	Классификация и анализ дорожно-транспортных происшествий				
	5	Конструктивная безопасность транспортных средств				
	6	Организация работы по безопасности дорожного движения в автотранспортной организации				
	7	Организация дорожного движения				
	8	Технические средства обеспечения безопасности дорожного движения				
	<b>Практические занятия</b>				12	
	1	<i>Анализ дорожно-транспортных происшествий и аварийности</i>				
2	<i>Анализ дорожно-транспортных происшествий и аварийности в автотранспортном предприятии</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> <b>Примерная тематика домашних заданий</b> 1. Решение ситуационных задач по теме занятия. 2. Ответить на вопросы по теме занятия. 3. Поиск и анализ актуальных материалов в Интернет-ресурсах по темам: - «История развития автомобильного транспорта» - «Безопасность транспортных средств» Результаты работы представляются в виде реферата/презентации/отчета.			60			
<b>7-й семестр</b>						
<b>Тема 1.6.</b> Требования к управлению персоналом автомобильного транспорта	<b>Содержание</b>		10	2		
	1	Трудовые ресурсы автотранспортного предприятия				
	2	Основы обеспечения управления трудовыми ресурсами				
	3	Профессиональная адаптация				
	<b>Практические занятия</b>				8	
1	Оформление документации по перевозке промышленных и продовольственных грузов					
2	Оформление документации по перевозке грузов в международных сообщениях					
<b>Тема 1.7.</b> Энергосберегающие и ресурсосберегающие технологии	<b>Содержание</b>		10	2		
	1	Общие сведения о ресурсосбережении и энергосбережении				

при организации перевозок и управлении на транспорте	2	Теоретические и методические основы ресурсосбережения	12	
	3	Организация и управление рациональным расходом ГСМ		
	4	Рациональная эксплуатация и пути экономии шин		
	5	Отечественный и зарубежный опыт экономии ресурсов		
	<b>Практические занятия</b>			
	1	Оформление документации по теме: «Составные элементы времени на погрузочно-разгрузочные работы»		
2	Составление схемы использования нормативных документов. Нормативные документы использования погрузочно-разгрузочных средств, а также машин и механизмов для погрузки и выгрузки.			
<b>Экзамен</b>			<b>20</b>	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> <b>Примерная тематика домашних заданий</b> 1. Решение ситуационных задач по теме занятия. 2. Ответить на вопросы по теме занятия. 3. Поиск и анализ актуальных материалов в Интернет-ресурсах по темам: - «Оперативное управление перевозками грузов и пассажиров автотранспортом». - «Условия эксплуатации подвижного состава». - «Грузы и грузопотоки, транспортное оборудование». - «Дорожно-транспортные происшествия, их учет и анализ» - «Технология перевозок основных видов грузов». - «Способы выполнения погрузочно-разгрузочных работ». Результаты работы предоставляются в виде реферата/презентации/отчета.			<b>164</b>	
<b>МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте</b>				
<b>1-й семестр</b>				
<b>Тема 2.1</b> Основы пассажирских перевозок	<b>Содержание</b>		8	2
	1	Роль и значение пассажирского транспорта в жизни общества. Развитие пассажирского транспорта		
	2	Виды пассажирского транспорта и пассажирские сообщения. Доктрина автомобильных пассажирских перевозок.		
	3	Нормативная основа перевозок пассажиров. Правила перевозок пассажиров		
	4	Условия эксплуатации пассажирского транспорта		
	<b>Практические занятия</b>		4	
1	Составление схем пассажирского сообщения по видам пассажирского транспорта.			
2	Составление инструкций по эксплуатации пассажирского транспорта.			
<b>Тема 2.2.</b> Управление перевозками пассажиров.	<b>Содержание</b>		8	2
	1	Основы построения системы управления перевозками пассажиров		
	2	Организация административной системы и государственное регулирование перевозок пассажиров		

	3	Управление автотранспортной организацией		
	4	Централизация и координирование управление движением		
	<b>Практические занятия</b>		6	
	1	Составление плана по управлению автотранспортной организацией.		
	2	Составление схемы централизации и координации управления управлением движением.		
<b>Тема 2.3.</b> Потребность в пассажирских перевозках	<b>Содержание</b>		8	2
	1	Потребность в передвижениях и способы ее удовлетворения		
	2	Методы изучения транспортной подвижности населения		
	3	Пассажиропотоки на маршрутах		
	4	Спрос на таксомоторные и заказные перевозки		
	<b>Практические занятия</b>		4	
	1	Изучение пассажиропотоков		
<b>Тема 2.4.</b> Подвижной состав и линейные сооружения. Организация маршрутной системы	<b>Содержание</b>		20	2
	1	Классификация подвижного состава		
	2	Эксплуатационные качества подвижного состава		
	3	Технико-эксплуатационные и результирующие показатели		
	4	Линейные сооружения. Оборудование и экипировка подвижного состава и линейных сооружений		
	5	Основы маршрутной технологии. Технико-эксплуатационные показатели маршрутов		
	6	Организация, изменение и закрытие маршрутов		
	7	Остановочные, контрольные и технические пункты маршрутов		
	8	Оптимизация маршрутной системы		
	<b>Практические занятия</b>		4	
	1	Составление остановочных, контрольных и технических маршрутов.		
<b>Тема 2.5.</b> Технология и организация маршрутных перевозок пассажиров в городском сообщении	<b>Содержание</b>		10	2
	1	Задачи организации перевозок. Нормирование скоростей движения на маршрутах		
	2	Определение потребности в подвижном составе и распределение автобусов по маршрутам		
	3	Режимы водителей и другого линейного персонала		
	4	Организация комбинированных режимов движения. Составление расписаний движения		
	5	Резервирование подвижного состава. Составление наряда на работу водителей и кондукторов		
	<b>Практические занятия</b>		8	
	1	Составление режима водителей и другого линейного персонала		
2	Составление расписаний движения			
3	Составление наряда на работу водителей и кондукторов			
<b>Самостоятельная работа обучающихся по Разделу 2 ПМ.02</b>			52	
<b>Примерная тематика домашних заданий (ОК 1 – 9)</b>				
1. Решение ситуационных задач по теме занятия.				
2. Ответить на вопросы по теме занятия.				
3. Поиск и анализ актуальных материалов в Интернет-ресурсах по темам:				
- «Развитие пассажирского транспорта», «Условия эксплуатации пассажирского транспорта».				
- «Потребность в пассажирских перевозках» «Управление перевозками пассажиров».				

<p>- «Потребность в пассажирских перевозках».</p> <p>- «Подвижной состав и линейные сооружения. Организация маршрутной системы».</p> <p>- «Технология и организация маршрутных перевозок пассажиров в городском сообщении».</p> <p>Результаты работы предоставляются в виде реферата/презентации/отчета.</p>					
<b>2-й семестр</b>					
<p><b>Тема 2.6.</b> Технология и организация перевозок пассажиров в междугородном и международном сообщениях</p>	<b>Содержание</b>		8	2	
	1	Технология и организация перевозок пассажиров в междугородных и международных маршрутных перевозок. Организация междугородных автобусных перевозок			
	2	Технологический процесс работы автовокзала. Особенности организации международных перевозок			
	3	Организация перевозок багажа и почты. Использование контрольных устройств (тахометров)			
	4	Организация специальных и туристско-экскурсионных автобусных перевозок			
	<b>Практические занятия</b>		6		
	1	Составление технологической карты по теме: «Технологический процесс работы автовокзала»			
	2	Разработка схем по организации специальных и туристско-экскурсионных автобусных перевозок			
<p><b>Тема 2.7.</b> Технология и организация перевозок легковыми автомобилями. Диспетчерское управление пассажирскими перевозками</p>	<b>Содержание</b>		10	2	
	1	Технологии использования легковых автомобилей. Технология перевозок пассажиров автомобилями-такси			
	2	График работы автомобилей-такси на линии и режимы труда водителей. Организация проката, хранения и парковок легковых автомобилей.			
	3	Основы диспетчерского управления перевозками. Характеристика нарушений движения			
	4	Внутрипарковая диспетчеризация. Диспетчерское управление на внутригородских и пригородных маршрутах.			
	5	Диспетчерское управление междугородными и международными перевозками. Диспетчерское управление таксомоторными перевозками			
	<b>Практические занятия</b>		6		
		1	Составление графика работы автомобилей-такси и режима труда водителей.		
		2	Составление графика работы автомобилей и режима труда водителей, осуществляющих междугородные и международные перевозки.		
	<p><b>Тема 2.8.</b> Качество обслуживания пассажиров. Оплата проезда и провоза багажа</p>	<b>Содержание</b>		10	2
1		Основы управления качеством перевозок пассажиров. Показатели и нормативы качества перевозок пассажиров			
2		Сертификация услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом. Системы управления качеством АТО			
3		Система оплаты проезда и провоза багажа. Льготы пассажирам по оплате проезда и перевозки маломобильных граждан.			
4		Тарифы на пассажирском транспорте. Билеты и квитанции. Организация сбора доходов.			
<b>Практические занятия</b>		8			
		1	Решение задач по теме: «Показатели и нормативы качества перевозок пассажиров»		
		2	Составление схемы по системе оплаты проезда и провоза багажа, льготам по оплате проезда пассажиров и перевозке маломобильных граждан		

<b>Тема 2.9</b> Учет и контроль перевозок пассажиров	<b>Содержание</b>		8	2
	1	Правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа		
	2	Учет и контроль перевозок пассажиров. Контроль за деятельностью перевозчиков.		
	3	Работа по обращениям пассажиров	8	
	<b>Практические занятия</b>			
	1	Решение задач по теме: «Организация учета и контроля за деятельностью перевозчиков»		
2	Работа по обращениям пассажиров			
	3	Контрольная работа по междисциплинарному курсу	20	
<b>Выполнение курсовой работы по темам, связанным с работой автотранспортных предприятий сибирского региона:</b>				
<b>Самостоятельная работа обучающихся по Разделу 2 ПМ.02</b> <b>Примерная тематика домашних заданий (ОК 1 – 9)</b> 1. Решение ситуационных задач по теме занятия. 2. Ответить на вопросы по теме занятия. 3. Поиск и анализ актуальных материалов в Интернет-ресурсах по темам: - «Технология и организация перевозок пассажиров в междугородном и международном сообщениях». - «Технология и организация перевозок легковыми автомобилями. Диспетчерское управление пассажирскими перевозками». - «Качество обслуживания пассажиров. Оплата проезда и провоза багажа». - «Учет и контроль перевозок пассажиров». Результаты работы предоставляются в виде реферата/презентации/отчета.			88	
<b>Учебная практика</b> <b>Виды работ</b> Разработка мероприятий по внедрению современных технологий в организации перевозок пассажиров Порядок подготовки автобусов при выпуске на линию. Подготовка путевой документации и выпуск автобусов на линию Прием и методы восстановления нарушенного движения автобусов на маршруте. Положение о труде и отдыхе водителя, график работы на месяц Расписание движения автобусов и их виды. Таблицы стоимости проезда в автобусах по видам перевозок Анализ исполнения движения по каждому автобусному маршруту Составление плановых заданий водителям. Обследование пассажиропотока по видам автобусных перевозок Расчет норм времени на пробег автобуса на маршруте (хронометраж). Расчет необходимого количества автобусов для работы на маршруте Порядок выбора типа подвижного состава для работы на маршруте Выявление случаев нарушения транспортных процессов и рекомендации по их устранению Составление диспетчерского отчета по работе парка за день. Методы контроля за регулярностью движения на линии Средства диспетчерской связи Проведение инструктажей водителям об особенностях перевозки пассажиров на маршруте Информация о наличии и количестве дорожно-транспортных происшествий			108	
<b>Производственная практика</b> <b>Виды работ</b> Обслуживание автоматизированных систем управления. Организация выпуска подвижного состава на линию.			108	



Составление графика подвижного состава на линию. Проведение инструктажа водителей перед выходом на линию.		
	<b>Всего:</b>	<b>708</b>

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА АВТОМОБИЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ**

### **4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы модуля обеспечена наличием кабинета теоретического обучения и лаборатории «Организация сервисного обслуживания на транспорте (автомобильный транспорт)».

Оборудование учебного кабинета:

- учебно-наглядные пособия (стенды, плакаты, схемы и т.д.) по организации сервисного обслуживания на транспорте;
- видеоматериалы профессионального назначения.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиапроектор;
- экран.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику.

*Обучение по МДК 02.01 Организация движения на автомобильном транспорте предполагает использование электронного обучения и применение дистанционных образовательных технологий. По данному МДК разработан онлайн-курс в системе дистанционного обучения Moodle.*

### **4.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

#### **Основные источники:**

1. Туревский, И. С. Автомобильные перевозки: учеб. пособие для студентов образовательных учреждений сред. проф. образования / И. С. Туревский. – Москва: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2018. – 224 с. – [Допущено МО и науки РФ]. – URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=912519>(дата обращения: 11.05.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. читателей ЭБС. – Текст: электронный.

#### **Дополнительные источники:**

1. Афонин, А. М. Транспортная логистика: организация перевозки грузов: учеб. пособие для студентов вузов / А. М. Афонин, А. М. Петрова, Ю. Н. Царегородцев и др. – Москва: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2018. – 368 с. – [Допущено УМО вузов по образованию]. – URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=753393>(дата обращения: 11.05.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. читателей ЭБС. – Текст: электронный.
2. Галанов, В. А. Логистика: учеб. для студентов образовательных учреждений сред. проф. образования / Галанов В. А. – 2-е изд. – Москва: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2020. – 272 с. – [Допущено МО и науки РФ]. – URL:

- <https://new.znaniium.com/catalog/product/1068820> (дата обращения: 11.05.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. читателей ЭБС. – Текст: электронный.
3. Графкина, М. В. Охрана труда: учеб. пособие для студентов образовательных учреждений сред. проф. образования / М. В. Графкина. — 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. – 298 с. – URL: <http://znaniium.com/bookread2.php?book=767805> (дата обращения: 11.05.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. читателей ЭБС. – Текст: электронный.
  4. Кошечая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения: учеб. пособие для студентов образовательных учреждений сред. проф. образования / И. П. Кошечая, А. А. Канке. – Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2018. – 304 с. – [Допущено МО и науки РФ]. – URL: <http://znaniium.com/bookread2.php?book=942797>(дата обращения: 11.05.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. читателей ЭБС. – Текст: электронный.
  5. Секерников, В. Е. Охрана труда на предприятиях автотранспорта : учеб. для студентов образовательных учреждений сред. проф. образования / В. Е. Секерников. – Москва: ИЦ «Академия», 2018. – 192 с. – [Рекомендовано ФГАУ «ФИРО»]. – Текст: непосредственный.
  6. Тыщенко, А. И. Правовое обеспечение профессиональной деятельности: учеб. для студентов образовательных учреждений сред. проф. образования / А. И. Тыщенко. – 4-е изд. – Москва: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2018. – 224 с. – [Допущено МО и науки РФ]. – URL: <http://znaniium.com/bookread2.php?book=792069>(дата обращения: 11.05.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. читателей ЭБС. – Текст: электронный.

### **Периодические издания (отечественные журналы):**

1. Автоперевозчик. Спецтехника: международный журнал для профессионалов / учредитель ООО «Инфо Навигатор». - 2000, октябрь. - . - Москва: ЗАО «Периодика», 2017 - . - Ежекварт. – Текст: непосредственный.
2. Автотранспорт: эксплуатация, обслуживание, ремонт: ежемесячный производственно-технический журнал / учредитель Некоммерческое партнерство ИД «Панорама». – 2003, май - . – Москва: Трансиздат, 2017 - . - Ежемес. – Текст: непосредственный.
3. Грузовое и пассажирское автохозяйство: ежемесячный производственно-технический журнал / учредитель Некоммерческое партнерство ИД «Панорама». – 2002, декабрь - . – Москва : Трансиздат, 2017 - . - Ежемес. – Текст: непосредственный.
4. Новости автобизнеса: журнал для профессионалов / учредитель ООО «АвтоИнформ Медиа». - . - Москва : АвтоИнформ Медиа, 2017 - . - Ежемес. - Текст: непосредственный.
5. Справочник специалиста по охране труда: ежемесячный журнал / учредитель ООО КФЦ «Аktion». – . – Москва: ООО ПО «Периодика», 2017 - . -Ежемес. – Текст: непосредственный.

### **Интернет-ресурсы:**

1. Информационный портал по логистике, транспорту и таможене: сайт. – URL: <http://www.logistic.ru/>(дата обращения: 11.05.2021). – Текст: электронный.
2. Министерство транспорта РФ: сайт. – URL: <http://www.mintrans.ru/>(дата обращения: 11.05.2021). – Текст: электронный
3. Сайт о логистике, логистическом управлении, построении логистики в компании: сайт. – URL: <http://www.lobanov-logist.ru/> (дата обращения: 11.05.2021). – Текст: электронный.
4. Охрана труда на производстве: В помощь работнику: сайт. – URL: <http://sqam.ru/> (дата обращения: 11.05.2021). – Текст: электронный.
5. Транспорт и логистика – грузоперевозки по России: сайт. – URL: <http://transportlogistika.ru/> (дата обращения: 11.05.2021). – Текст: электронный.

### **4.3. Общие требования к организации образовательного процесса**

Освоение программы модуля базируется на изучении общепрофессиональных дисциплин «Введение в специальность», «Инженерная графика», «Электротехника и электроника», «Транспортная система России», «Технические средства автомобильного транспорта», «Правовое обеспечение профессиональной деятельности». Программа профессионального модуля **Организация сервисного обслуживания на автомобильном транспорте** включает теоретические занятия и практические занятия. На практических занятиях происходит практическое закрепление знаний, полученных на теоретических занятиях.

Необходимым условием для организации образовательного процесса является наличие материально-технического оснащения, указанного в п. 4.1.

Обязательным условием допуска к производственной практике в рамках профессионального модуля **Организация сервисного обслуживания на автомобильном транспорте** является прохождение учебной практики для получения первичных профессиональных навыков в рамках данного вида профессиональной деятельности. Производственная практика проводится в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся.

### **4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

*Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих обучение по профессиональному модулю.*

Реализация основной профессиональной образовательной программы по специальности обеспечена педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее профессиональное образование, соответствующее профилю модуля.

Преподаватели, осуществляющие обучение по профессиональному модулю, имеют опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы. Данные преподаватели проходят стажировку в профильных организациях не реже одного раза в 3 года.

*Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой.*

Педагогические работники, осуществляющие руководство учебной и производственной практиками, имеют среднее профессиональное или высшее профессиональное образование, соответствующее профилю модуля.

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<p>ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдение основных принципов организации движения на автомобильном транспорте;</li> <li>- соблюдение основных положений инструкции по взаимоотношениям пассажиров с автомобильным транспортом;</li> <li>- соблюдение требований ресурсосберегающих технологий при организации перевозок и управлении на автомобильном транспорте.</li> </ul>	<p>Оценка выполнения практической работы. Контроль деятельности студентов на практическом занятии. Оценка по результатам устного опроса и выполнения теста, защиты презентаций, рефератов.</p>
<p>ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обоснованность выбора применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;</li> <li>- применение теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности участников безопасного дорожного движения;</li> <li>- правильность заполнения документов на перевозку пассажиров и багажа.</li> </ul>	<p>Оценка по результатам устного опроса, защиты презентаций, рефератов. Оценка выполнения практической работы. Контроль деятельности студентов на практическом занятии.</p>

<p>ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие учетно-отчетной и планирующей документации современным требованиям перевозочного процесса;</li> <li>- выполнение требований по организации перевозочного процесса;</li> <li>- расчет нормы времени на технологические операции, тарифа на перевозку пассажира и багажа;</li> <li>- организация работы персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций.</li> </ul>	<p>Наблюдение за деятельностью студентов на учебной практике. Экспертное оценивание выполнения задания на производственной практике.</p>
<p>ДПК 2.9. Оценивать эффективность перевозочного процесса и использования транспортного средства.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать характеристики транспортных потоков;</li> <li>- соблюдение технического контроля качества перевозок, техническим нормированием работы транспорта.</li> </ul>	<p>Оценка выполнения практической работы, защиты презентаций, рефератов. Контроль деятельности студентов на практическом занятии.</p>
<p>ДПК 4.2. Учитывать порядок оформления документов при перевозке грузов и пассажиров.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать характеристики транспортных потоков;</li> <li>- соблюдение технического контроля качества перевозок, техническим нормированием работы транспорта.</li> </ul>	<p>Оценка выполнения практической работы, защиты презентаций, рефератов. Контроль деятельности студентов на практическом занятии.</p>

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения позволяют проверять у студентов не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций.

<b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- аргументированность и полнота объяснения сущности и социальной значимости будущей профессии;</li> <li>- наличие положительных отзывов по итогам учебной и производственной практик.</li> </ul>	Наблюдение за деятельностью студентов на учебной практике. Экспертное оценивание выполнения задания на производственной практике.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- аргументированность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач;</li> <li>- наличие положительных отзывов по итогам учебной и производственной практик;</li> <li>- рациональное распределение времени при выполнении заданий на итоговом квалификационном экзамене по профессиональному модулю.</li> </ul>	Наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ. Наблюдение за деятельностью студентов на учебной практике. Экспертное оценивание выполнения задания на производственной практике.
ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обоснованность самостоятельного принятия решений при решении производственных задач;</li> <li>- наличие положительных отзывов по итогам учебной и производственной практики;</li> <li>- аргументированность самоанализа результатов собственной работы.</li> </ul>	Наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ. Наблюдение за деятельностью студентов на учебной и производственной практиках.



<p>ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выбор наиболее оптимального источника информации при описании технологических процессов, используя предоставленные источники информации;</li> <li>- получение необходимой информации с использованием различных источников, включая электронные.</li> </ul>	<p>Наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ. Наблюдение за деятельностью студентов на учебной практике. Экспертное оценивание выполнения задания на производственной практике. Оценка содержания рефератов.</p>
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии профессиональной деятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- грамотность использования информационно-коммуникационных технологий при подготовке рефератов;</li> <li>- получение необходимой информации и рациональность использования Интернет-ресурсов при выполнении самостоятельной работы.</li> </ul>	<p>Оценка содержания рефератов.</p>
<p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выполнение правил внутреннего распорядка в колледже, выполнение внутренних требований в процессе освоения учебной практики;</li> <li>- обоснованность принятых мер при работе в коллективе;</li> <li>- результативность работы в группе при выработке общего решения профессиональных ситуаций;</li> <li>- наличие положительных отзывов по итогам учебной и производственной практик.</li> </ul>	<p>Наблюдение за поведением студента в группе. Наблюдение за поведением студента в процессе прохождения учебной и производственной практик.</p>
<p>ОК 7. Брать на себя</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обоснованность</li> </ul>	<p>Наблюдение за</p>

ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	ответственности за работу членов команды (подчиненных) и результат выполнения заданий.	поведением студента при самоанализе результатов собственной работы
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- правильное определение задач профессионального и личностного развития.	Наблюдение за поведением студента при самостоятельном определении задач профессионального развития и повышения квалификации
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	- выбор наиболее оптимального источника информации при описании технологических процессов, в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности, используя предоставленные источники информации; - получение информации с использованием различных источников, включая электронные.	Оценка навыков студента при выполнении практических работ.